

利用者のみなさまへ Q&A

(任意サービス:同行支援)

NPO法人アップル・シードは、これまで無料で行なってきた一部の支援(サポート)について、これからは、任意(オプション)サービスとしてご提供していくことにしました。

ここでは、よくあるご質問にお答えします。

基本サービス(障害福祉サービス・地域生活支援事業)

利用料は従来どおりの公費制度です。

新しい任意サービス

病院・役所・買物・行事などへの付添い・手続き補助・待機・記録等。

○ 料金について

無料のサービス

- ・ 車両による送り迎え(送迎)
(ガソリン代・有料駐車場代等、実費は別途詳しくは下記参照)

※基本、有償運送でなく「無償運送」になります。

有料のサービス

職員が行なう付添い・待機・手続き補助・記録作成等の稼働時間に対して、30分ごとに料金がかかります。

料金は別紙「料金表」をご覧ください

実費について

次の当日の実費をご負担いただく場合があります:

外部交通料金

タクシー・福祉有償運送・電車・バス等

車両関連費用

燃料代(概算)・高速料金・駐車場料金、状況に応じた一時的な保険料・レンタカー代等

お申込み・ご利用について

01

お申込み

「任意サービス申込書」にご記入ください。原則2営業日前までの申込みをお願いしています。

02

書面同意

内容・見積り・料金に書面で同意いただいてから実施します。

03

サービス実施

安全確保のため、混雑や天候などの状況で中止・延期のお願いをする場合があります。

キャンセル・支払いについて

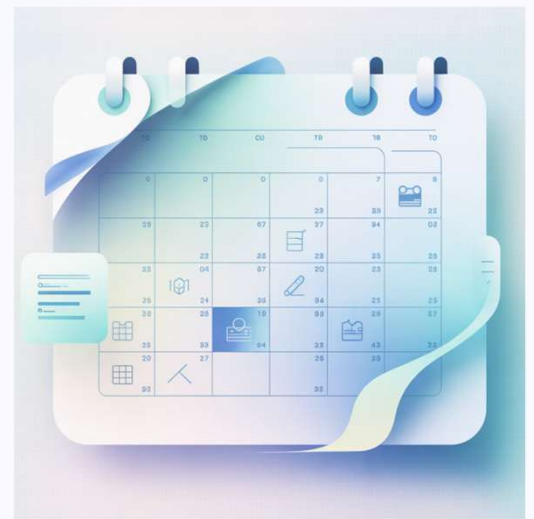
キャンセル料金

- ・ 前日17:00まで:無料
- ・ 以後のキャンセル:予定時間1時間分を上限にキャンセル料

※天候や体調などやむを得ない場合はご相談ください

お支払い方法

月末締め・翌月末日までにお支払いをお願いします(手数料がかかる場合はご負担ください)。



よくあるご質問

☐ 余暇やイベントの付添いも対象ですか？

はい。買物・文化行事・地域イベント等も対象です。

☐ 外部のタクシー等を使うことはできますか？

はい。外部の運送業者を利用することもできます。運賃は直接その事業者へお支払いください。アップル・シードはその際、連絡調整・付添いも行なえます。

☐ 個人情報の扱いは？

支援に必要な範囲で、医療機関・運送事業者等へ情報提供することがあります。

☐ 緊急時の対応

けがや体調急変等の際は、119番通報や医療機関連絡、ご家族等への連絡を行ないます。